

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年4月1日

事業所名 ユアスペース 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	0	・ボードゲームの場所がちょっと狭いと子どもの意見。 ・手厚いサポートに感じている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0	・手厚いサポートだと感じている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	1	・スロープや手すりは不明だがバリアフリーで見通ししやすいフロアだと思う。 ・ビルの共有トイレなので仕方がないが、トイレが汚いので使いたくないといっている。	・テナントビルの為、共有部分の改装は難しい。 ・通常は外階段を使うが、エレベーターも管理されている為、体調に合わせて利用が可能。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	1	・通所2ヶ月なのでわからない。 ・週1回の外遊びプログラムがあり、とても有難いが、もう少し全員で取り組むプログラムがあると嬉しい。 ・11月から活動内容が変更し、より多様な経験をさせてもらっている。	・月に1回レクリエーションを取り入れ、室外での活動を楽しめるように工夫をしている。 ・室外での運動日を徐々に増やして行く予定。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	12	2	2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・日々のさりげない変化もキャッチしている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・アプリを使った報告がとても迅速。その日のうちに詳しい様子が知れて助かる。 ・毎日丁寧な伝達があり、家庭内でも情報をもとに声をかけたり共有が出来る。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	・毎日のメールと写真が保護者の一番の楽しみになっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	4	2	・週1回の外遊びプログラムができ、とてもありがたいが、もう少し全員で取り組むプログラムがあると嬉しい。 ・11月から活動内容が変更し、より多様な経験をさせてもらっている。 ・保護者同士が繋がる機会があると嬉しい。 ・同じ境遇での仲間作りになれば良い。	・保護者様の希望に添い、保護者会等の開催を検討。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	1	・体制についてはしっかりと説明があった。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	1	・通所2ヶ月なので分からない。 ・インスタでの様子が分かりやすい。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	0	1	・台風時のマニュアル説明は受けた。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	2		・新年度に向け避難訓練の実施を予定。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	1	・行くのを楽しみにしている。 ・充実した時間を過ごせている。 ・午前中の通所が難しくなってきた。 ・大好きなゲームを通じて人と関わるので、とても楽しく通っている。 ・非常に良い。 ・子どもが自分で通いたいと思える場所になったことが何より大切だと思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・いつも子どもの行動をあたたく見守って頂き感謝している。 ・温かく迎えてくれるのでスタッフと打ち解けるのが早かった。 ・満足している。 ・ユアスペースの存在が有難い。 ・通い始めてからイライラする事が減った。 ・利用を始めてから穏やかな表情が増えた。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。